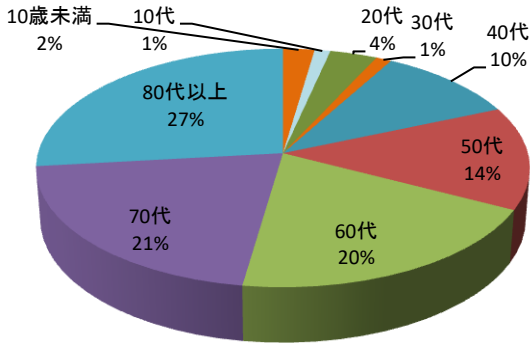


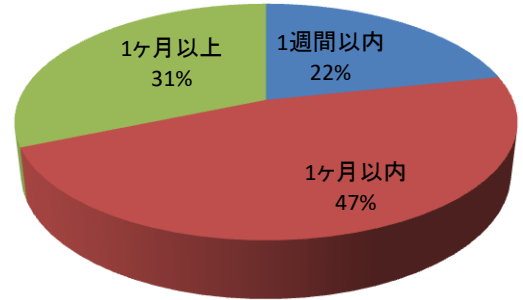
患者さま満足度調査結果のご報告【入院】

当院では、2019年4月～8月に患者さま満足度調査を実施しました。
 当院に対する患者さまの評価を調査させていただき、貴重なご意見を参考に、患者さまに信頼され満足して
 いただく医療の実践と地域・患者さま・職員から愛される青木病院を目指します。
 ご協力いただきました患者さま、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。

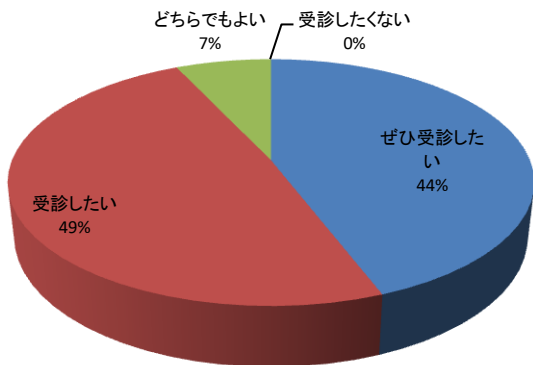
年 齢



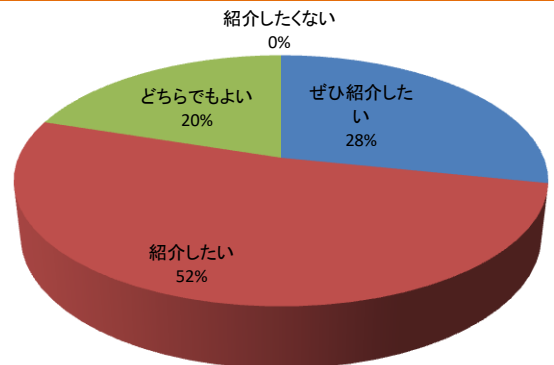
入院日数



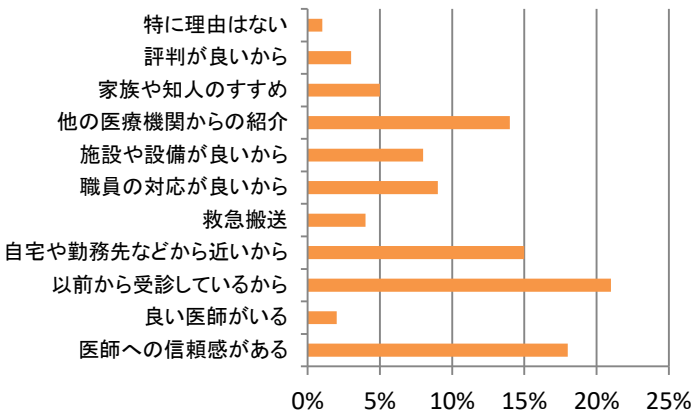
次回も当院を受診したいですか



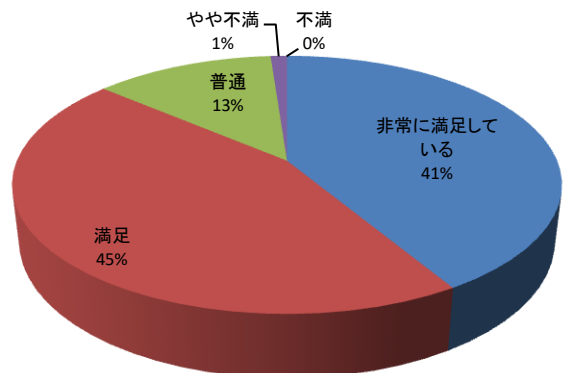
当院を他の方へ紹介したいと思いますか



当院を選んだ理由？



全体として当院に満足していますか

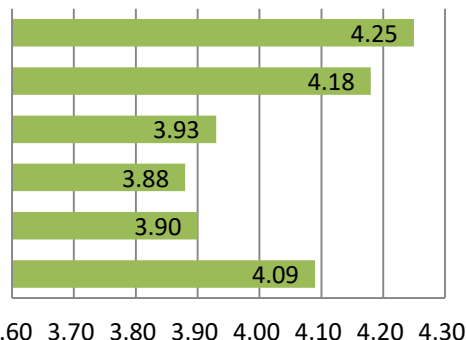


医療サービスへの満足度（5点満点）

「納得して治療を受けることができた」「安全な医療サービスが行われている」に高い満足度をいただきました。



納得して治療を受けることができた
安全な医療サービスが行われている
病棟・病室でのプライバシーへの配慮
面会の時間帯
回診時間、回診にかける時間の適切さ
入・退院手続きのわかりやすさ

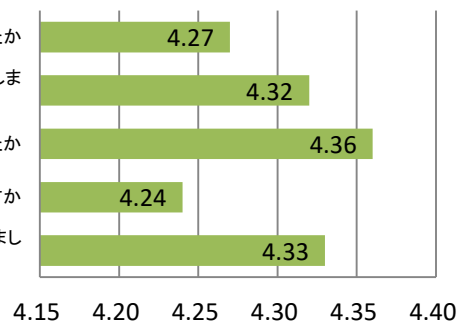


職員の対応についての満足度（5点満点）

「礼儀正しく、親切で、丁寧でしたか」「聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか」に高い満足度をいただきました。



患者さまの気持ちを理解しようとしたか
患者さまの希望をできる限り取り入れようとしたか
礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか
必要な技術と知識を身につけていますか
聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか

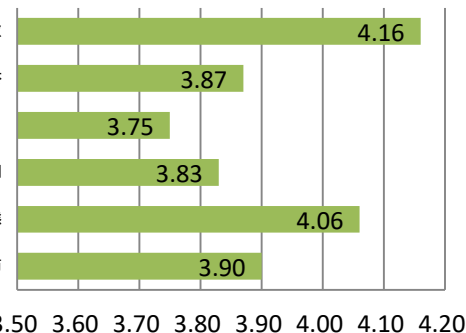


施設・設備・情報提供についての満足度（5点満点）

「バリアフリーへの配慮」「病棟、病室の整理整頓、清掃状態」に高い満足度をいただきました。



段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮
トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ
食事について（メニュー、時間、味、温度、量）
病棟設備（浴室、洗濯室、自動販売機など）の利用
病棟および病室の整理整頓、清掃状態
病棟および病室の温度調節



自由記述

- ▶母の初めての入院でとても親切にいただいたと感謝しています。大変お世話になりました。病棟もとても清潔でよかったです。
- ▶先生方、看護師、リハビリの方、皆さん明るくて優しい方が多かったです。
- ▶ご飯が温かくてとってもおいしくいただきました。今まで病院に何度か入院しましたが1番おいしかったです。
- ▶回診・入浴などのスケジュールをお知らせしてもらえると良いと思います。
- ▶清掃中のざわつきが気になった。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました！