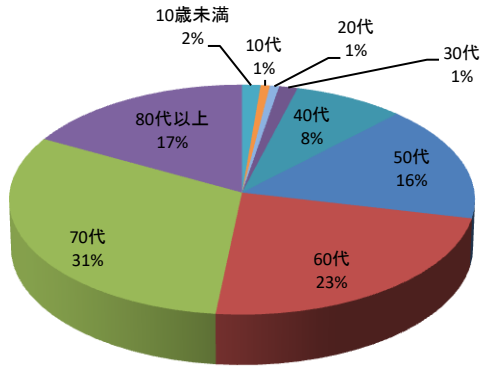


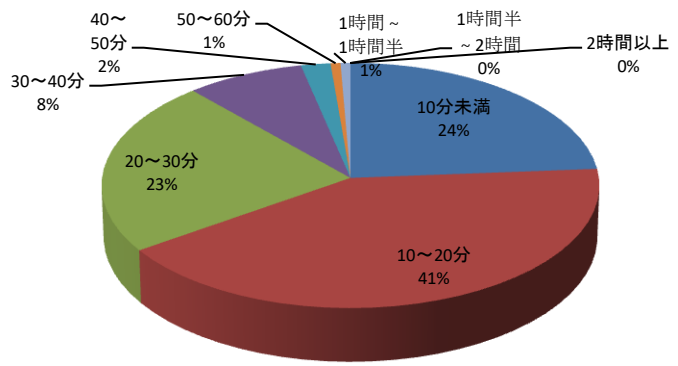
患者さま満足度調査結果のご報告【外来】

当院では、2019年6月に患者さま満足度調査を実施しました。
 当院に対する患者さまの評価を調査させていただき、貴重なご意見を参考に、患者さまに信頼され満足していただく医療の実践と地域・患者さま・職員から愛される青木病院を目指します。
 ご協力いただきました患者さま、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。

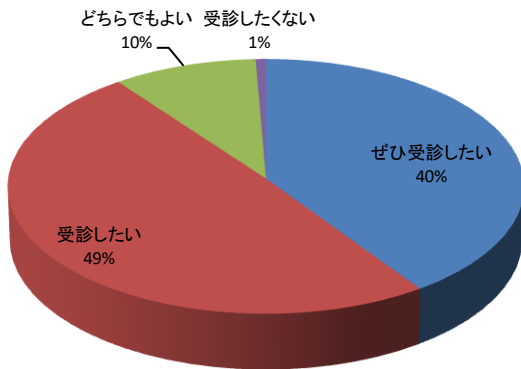
年齢



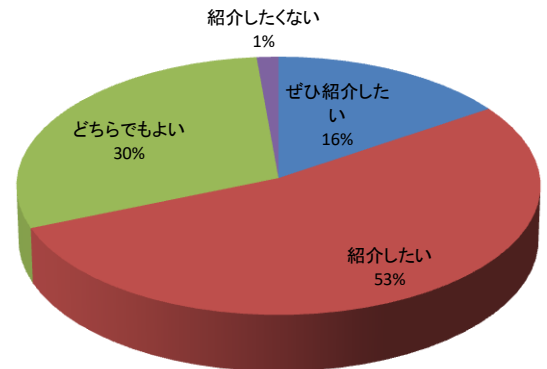
診察待ち時間



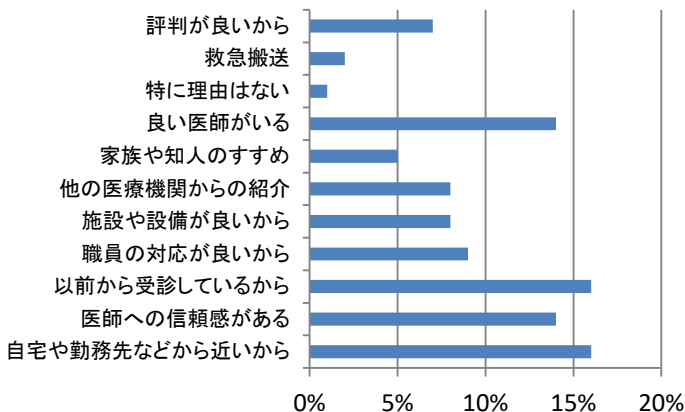
次回も当院を受診したいですか



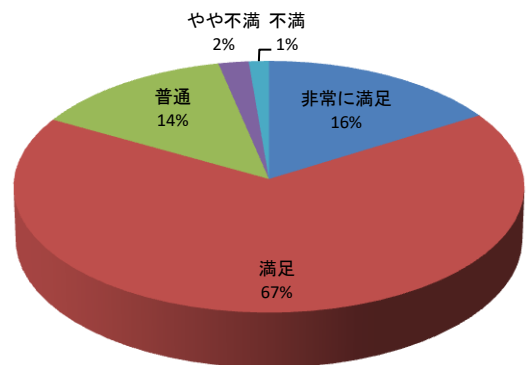
当院を他の方へ紹介したいと思いませんか



当院を選んだ理由？



全体として当院に満足していますか

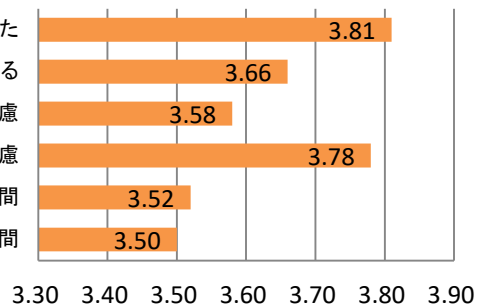


医療サービスへの満足度（5点満点）

「納得して治療を受けることができた」「診療時間・予約時間への配慮」に高い満足度をいただきました。



納得して治療を受けることができた
安全な医療サービスが行われている
待合・診察室でのプライバシーへの配慮
診療時間・予約時間への配慮
会計までの待ち時間
診察までの待ち時間

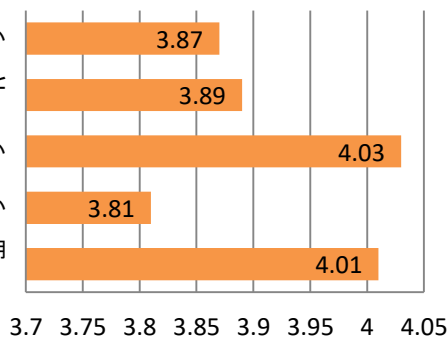


職員の対応についての満足度（5点満点）

「礼儀正しく、親切で、丁寧でしたか」「聞き取りやすく、分かりやすい言葉で説明しましたか」に高い満足度をいただきました。



患者さまの気持ちを理解しようとしたか
患者さまの希望をできる限り取り入れようとしたか
礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか
必要な技術と知識を身につけていますか
聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか

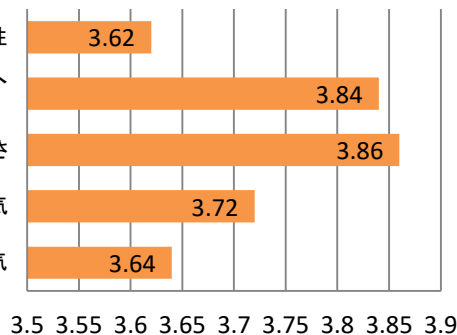


施設・設備・情報提供についての満足度（5点満点）

「トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ」「バリアフリーへの配慮」に高い満足度をいただきました。



駐車場のスペース、利便性
段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮
トイレ・洗面所の使い心地、清潔さ
診察室・検査室の構造・設備や雰囲気
待合の構造・設備や雰囲気



自由記述

- ▶ 毎回受診するごとによくなってきている事が実感できてうれしいです。
- ▶ 受付・会計職員の方々がいつも笑顔で対応していただけるので、とてもありがたく感謝しています。
- ▶ 送迎してもらえてとても助かっています。
- ▶ 全体的には満足ですが、待合室のイスの並び方が複雑で座りにくい感じがします。
- ▶ 待合室から診察室に呼ばれて入るまでの患者様を見渡すことが出来るので、皆から見られているような視線を感じて不快です。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました！