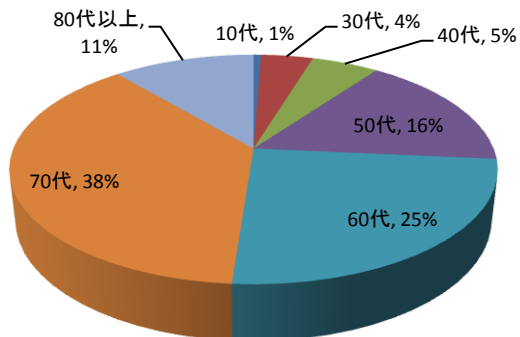


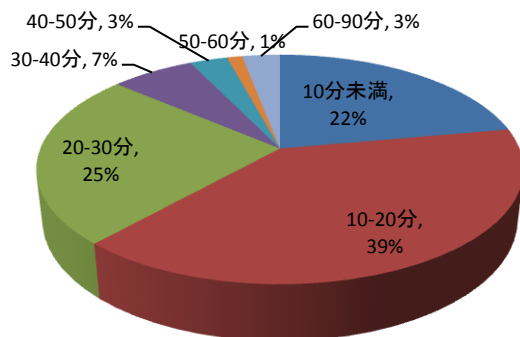
# 患者さま満足度調査結果のご報告【外来】

当院では、平成30年6月に患者さま満足度調査を実施しました。  
 当院に対する患者さまの評価を調査させていただき、貴重なご意見を参考に、患者さまに信頼され満足していただく医療の実践と地域・患者さま・職員から愛される青木病院を目指します。  
 ご協力いただきました患者さま、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。

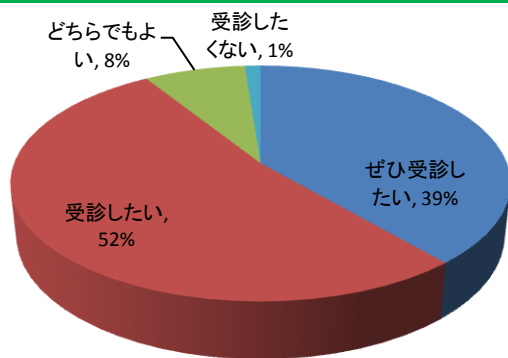
## 年齢



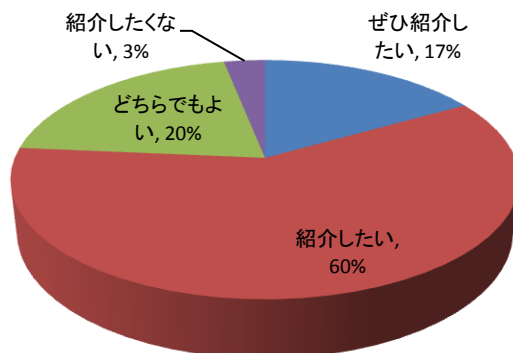
## 診察待ち時間



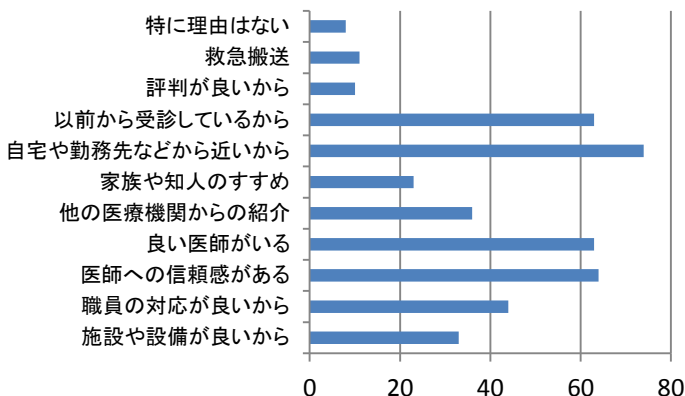
## 次回も当院を受診したいですか



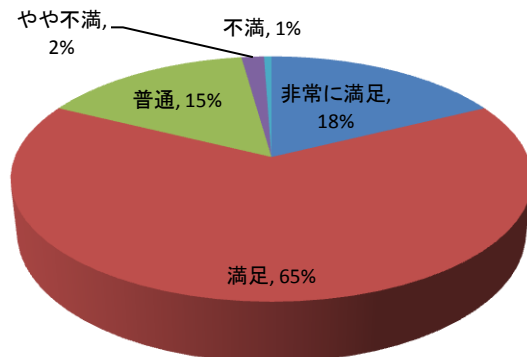
## 当院を他の方へ紹介したいと思いますか



## 当院を選んだ理由？

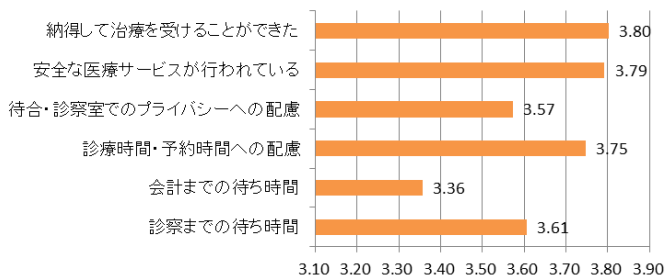


## 全体として当院に満足していますか



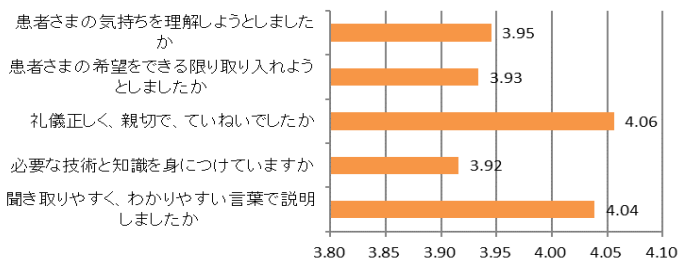
## 医療サービスへの満足度 (5点満点：平均点 3.64)

「納得して診療を受けることができた」「安全な医療サービスが行われている」「診察時間・予約時間への配慮」という項目に高い満足度をいただきました。



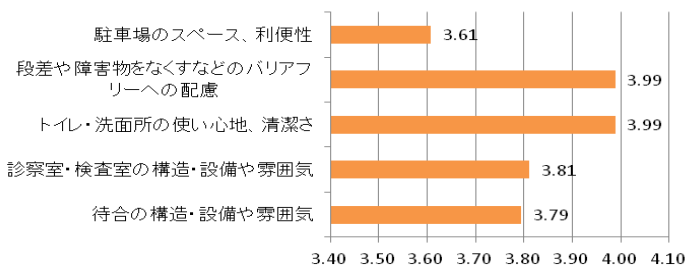
## 職員の対応についての満足度 (5点満点：平均点 3.98)

「礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか」「聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか」という項目に高い満足度をいただきました。



## 施設・設備・情報提供についての満足度 (5点満点：平均点 3.84)

「トイレ、洗面所の使い心地、清潔さ」「段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮」という項目に高い満足度をいただきました。



## 自由記述について

改善を必要とする記述から、重要性・可能性などを検討し、できることから改善を進めていきたいと思えます。

### 【良い評価をいただいた記述】

- 院内がキレイですっきりしている。
- スタッフが親切。
- 送迎車が便利。

### 【改善を必要とする記述】

- 会計の待ち時間短縮。
- 院内環境の設備充実。
- 専門外来診療の拡大。



今回の調査を通じて、今後とも、より良い病院作りに取り組んでまいります。