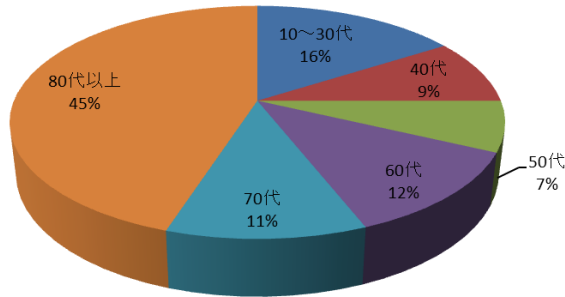


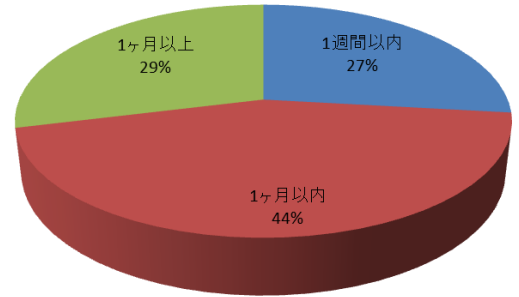
患者さま満足度調査結果のご報告【入院】

当院では、平成29年4月～7月に患者さま満足度調査を実施しました。
当院に対する患者さまの評価を調査させていただき、貴重なご意見を参考に、患者さまに信頼され満足していただく医療の実践と地域・患者さま・職員から愛される青木病院を目指します。
ご協力いただきました患者さま、ご家族の皆さまにお礼を申し上げます。

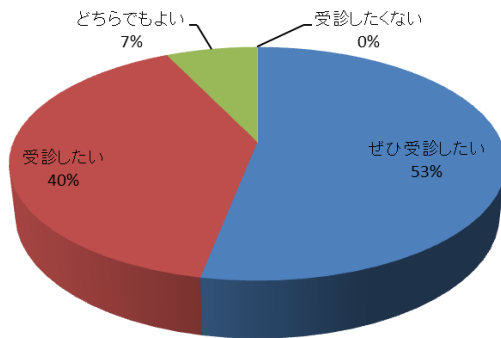
年 齢



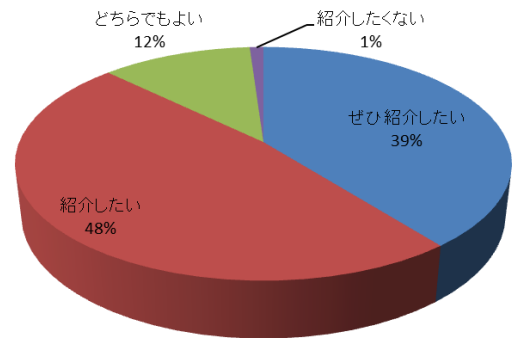
入院日数



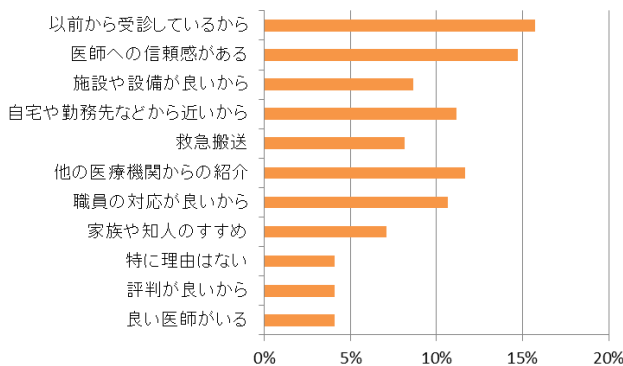
次回も当院を受診したいですか



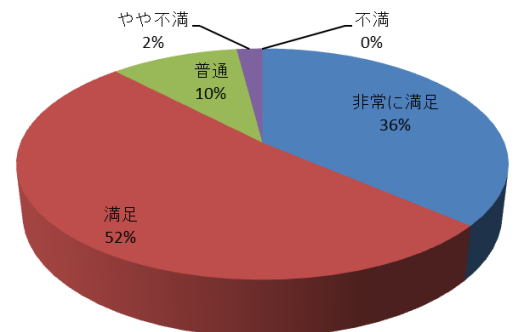
当院を他の方へ紹介したいと思いますか



当院を選んだ理由？

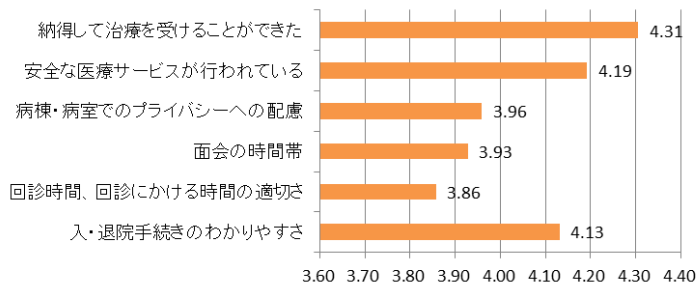


全体として当院に満足していますか



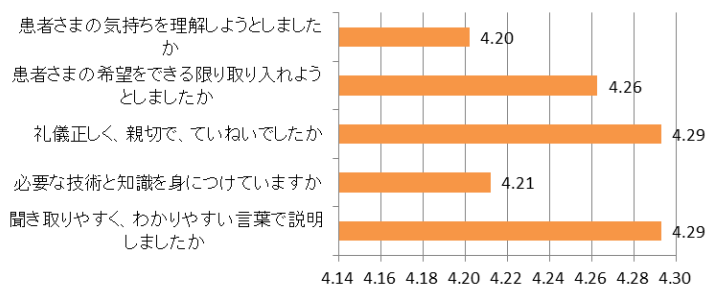
医療サービスへの満足度（5点満点：平均点 4.06）

「納得して診療を受けることができた」「安全な医療サービスが行われている」「入・退院手続きのわかりやすさ」という項目に高い満足度をいただきました。



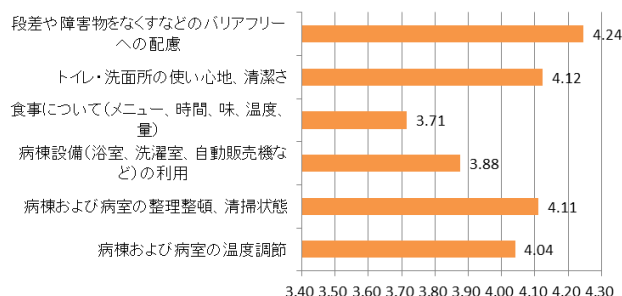
職員の対応についての満足度（5点満点：平均点 4.25）

「礼儀正しく、親切で、ていねいでしたか」「聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか」「患者さまの希望をできる限り取り入れようとしたか」という項目に高い満足度をいただきました。



施設・設備・情報提供についての満足度（5点満点：平均点 4.02）

「段差や障害物をなくすなどのバリアフリーへの配慮」「トイレ、洗面所の使い心地、清潔さ」「病棟および病室の整理整頓、清掃状態」という項目に高い満足度をいただきました。



自由記述について

改善を必要とする記述から、重要性・可能性などを検討し、できることから改善を進めていきたいと思えます。

【良い評価をいただいた記述】

- 親切、丁寧、分かりやすく話してくれました。
- スタッフの皆さんが優しく接してくれました。
- ご飯がおしかったです。

【改善を必要とする記述】

- 退院時に診断書を貰いたい。
- 主治医ともっと話がしたかった。話の食い違いがあった。
- 入院しおりの充実。

今回の調査を通じて、今後とも、より良い病院作りに取り組んでまいります。